

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgisayar ve Çevre Birimlerinin Kurulum, Bakım ve Onarımı(İşletim sistemi kurulumu, Anti virüs programı kurulumu, veri aktarımı, onarım vb.)	<a href="http://destek.siirt.edu.tr/index.php?a=add">http://destek.siirt.edu.tr/index.php?a=add</a> adresinden talep adresinden talep	2 İş Gün
2	Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı	Resmi Talep Yazısı	5 İş Günü
3	Bilgisayar ve Çevre Birimleri Satın Alınması İçin Teknik Şartname Hazırlanması	Resmi Talep Yazısı	1 İş Gün
4	Metro Ethernet (Arıza Bakım)	Hizmet İstem Yazısı - Bakım-Onarım Formu	5 İş Günü
5	Web Sayfası Güncelleme	Resmi Talep Formu - E-Posta	3 İş Günü
6	Ağ Kurulumu	Resmi Talep Yazısı	7-15 İş Günü
7	İnternet Uç Aktifleştirme	Resmi Talep Yazısı	3 Saat
8	İnternet Uç Problemleri	<a href="http://destek.siirt.edu.tr/index.php?a=add">http://destek.siirt.edu.tr/index.php?a=add</a> adresinden talep	3 Saat
9	Kablosuz Cihaz Keşifleri	Resmi Talep Yazısı	1 Hafta
10	Kablosuz Cihaz Konfigürasyonu	Resmi Talep Yazısı	3 Saat
11	Kablosuz Cihaz Problemleri	İş Talep Formu	1 İş Gün
12	Fiber Optik Kablo Sonlandırılması	Resmi Yazı	1-3 İş Günü
13	Fiber Optik Kablo Problemleri	İş Talep Formu	1- 3 İş Günü
14	Kurumsal E-Posta Açma	<a href="http://destek.siirt.edu.tr/index.php?a=add">http://destek.siirt.edu.tr/index.php?a=add</a> adresinden talep	1 Saat
15	İnternet Erişim Onayı	Web Tabanlı Form	Anlık

**İLK MÜRACAAT YERİ**

İsim : Edip ERTAŞ  
Unvan : Daire Başkan  
Adres : Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  
Tel : **0-484-212 11 11 Dahili : 3650**  
Faks : 0-484-223 19 98  
e-Posta : bilgiislem@siirt.edu.tr

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ**

İsim :Mansur BEŞTAŞ  
Unvan : Şube Müdürü  
Adres : Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  
Tel : **0-484-212 11 11 Dahili :3651**  
Fax : 0-484-223 19 98  
e-Posta : **bilgiislem@siirt.edu.tr**