

**SİİRT ÜNİVERSİTESİ İDARİ
FAALİYET RAPORU HAZIRLAMA
TASLAĞI**

İDARİ BİRİMLER

1.1.2022

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İçindekiler

BİRİMİN GEÇMİŞİ TARİHÇESİ	2
BİRİMİN MİSYONU.....	2
BİRİMİN VİZYONU.....	2
BİRİME AİT TEŞKİLAT ŞEMASI	3
BİRİM PERSONELLERİ.....	3
BİRİMİN KURUMDAKİ GÖREVİ.....	4
BİRİME AİT RESİMLER (En az 4 Fotoğraf).....	4
BİRİMİNİZCE SENE İÇİNDE YAPILAN FAALİYETLER	7
BİRİMİNİZE AİT GZFT ANALİZLERİ	8
BİRİM PAYDAŞ ANALİZİ.....	9
BİRİM RİSK ANALİZİ.....	10
BİRİM PERSONELİ İLE İLGİLİ BİLGİLER	11
İç kontrol güvence beyanı	11
2.BU BÖLÜM İLGİLİ DAİRE BAŞKANLIĞINCA DOLDURULACAKTIR	11
2.1 BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI.....	11

BİRİMİN GEÇMİŞİ TARİHÇESİ

Başkanlığımız, Üniversitemizin 2007 yılında kurulması ile birlikte faaliyete geçmiştir. Merkez kampüs ile hizmete başlayan Başkanlığımız, 2015 yılında Üniversitemiz Kezer kampüsünün hizmete açılmasıyla Kezer yerleşkesine taşınmıştır. Halen Başkanlığımız dışında Merkez yerleşkede 1 adet , Kezer Yerleşkesinde 1 adet olmak üzere 2 farklı noktada hizmet vermekteyiz.

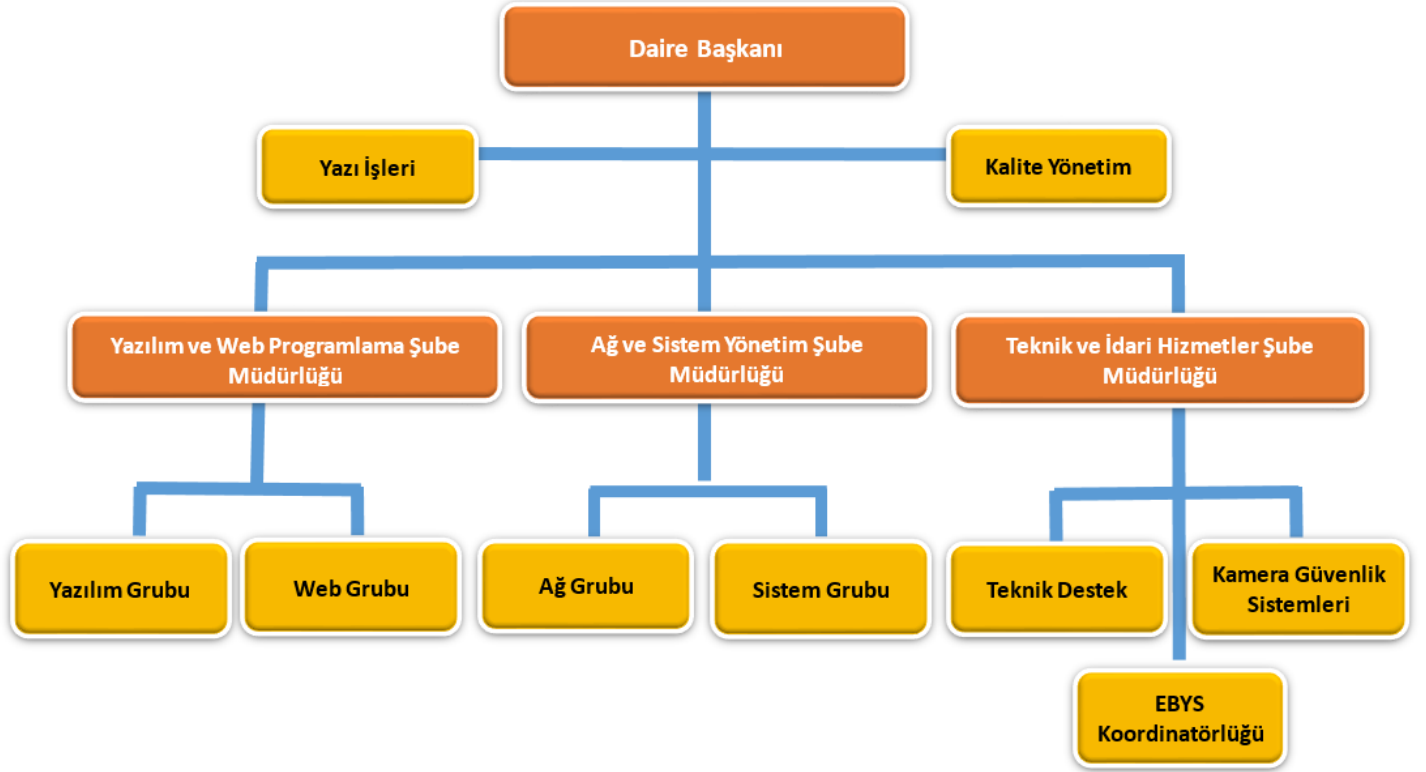
BİRİMİN MİSYONU

Teknolojiyi yakından izleyerek Üniversitemizin idari ve akademik birimleri ile öğrencilerine teknolojik gelişmeleri, kullanıcı ihtiyaçlarını, sistem ve bilgi güvenliğini, hizmetlerde verimlilik, etkinlik, sürekliliği, kullanıcı ve çalışan memnuniyetini göz önünde tutmak, bilişim alanındaki yeniliklere katkı vermek, yönlendirici olmak, tüm birimlerimizi iyi bir bilişim altyapısına kavuşturarak, birimlerin ihtiyaç duyacağı yazılım, donanım ve diğer bilişim hizmetleri konusundaki ihtiyaçlarına destek vermek.

BİRİMİN VİZYONU

Bilgi teknolojilerini en üst seviyede uygulamak, yaygın bir şekilde kullanılabilirliğini sağlamak, doğru teknolojileri üniversitemize taşımak ve bilişim teknolojilerinin uygulanma seviyesi açısından ülkemizde en ön sırada yer almak, kurumumuzu alanında öncü konuma yükseltecek projeler üretmek, konuya ilişkin uygulamaları hayata geçirmek suretiyle eğitim, araştırma ve idari iş süreçleri açısından toplam kalitesi yüksek, bilişim yönüyle tercih edilen, uluslararası standartları benimseyen ve uygulayan üniversitemizin önemli bir bileşeni ve kurum içinde kendi alanında e-dönüşümün öncü ve itici gücü olmaktır.

BİRİME AİT TEŞKİLAT ŞEMASI



BİRİM PERSONELLERİ

SIRA	ADI	SOYADI	GÖREVİ
1	Edip	ERTAŞ	Daire Başkanı
2	Mansur	BEŞTAŞ	Şube Müdürü
3	Ayhan	TALAY	Şube Müdürü
4	M. Nurullah	NERGİZ	Öğr. Görevlisi
5	Sema	AYAZ	Mühendis
6	Mesut	YILDIZ	Tekniker
7	Bedrettin	TOPRAK	Tekniker
8	Hayrettin	TOPRAK	Tekniker
9	Celal	KARABULUT	Tekniker
10	Bilal	KOÇ	Tekniker
11	Yıldırım	SOYLU	Teknisyen
12	Münir	İMRE	Teknisyen
13	M. Emin	AKTUĞ	Elektrikçi
14	M.Sait	KAYRAN	Bilgisayar İşletmeni

BİRİMİN KURUMDAKİ GÖREVİ

- Başkanlık en güncel teknolojileri takip ederek tüm öğrenci ve personelimize eğitim ve akademik çalışmalarında fayda sağlayacak şekilde planlanan hizmetleri sunmak.
- Bilgi işlem projeleri ile ilgili olarak Üniversitemiz birimleri arasında koordinasyon ve işbirliği esaslarını belirlemek,
- Üniversitemiz tüm birimleriyle bilgi teknolojileri kapsamında, bilişim ve elektronik sistemlerinin temin, tesis, bakım ve onarımlarına ilişkin Üniversitemiz tarafından belirlenen ilkelere paralel olarak düzenlemeler yapmak, gerekli görülen hallerde bakım ve onarım işlerini yapmak veya yaptırmak.
- Bilgisayar ağının sağlıklı ve her türlü tehlikeden korunmuş biçimde düzenlenerek hizmete sunulmasını sağlamak.
- Üniversitemiz tüm birim ve yerleşkelerinde internet üzerinden bilgi paylaşımı, bilgi toplama, yayınlama ve e-posta v.b. iş ve işlemleri için gerekli çalışmaları yapmak ve uygulamak.
- Arızalı cihaz ve ağ birimlerine ilk müdahaleyi yapacak teknik desteği sağlamak.
- Akademik birimlere gerekli olduğunda teknik ve idari destek sağlamak,
- Öğrenci ve personele yerleşke hayatını kolaylaştıracak önlemler almak bu amaçla proje ve uygulamalar gerçekleştirmek.
- Üniversite veri ve bilgilerinin güvenliğini sağlamak, veri güvenliği politikaları oluşturmak, geliştirmek ve üniversite çalışanlarına ile öğrencilerine bunları duyurmak.
- Kamu ve özel kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde olmak, yerli ve yabancı kaynaklardan günceli takip etmek.
- Gelişen bilişim teknolojisini izlemek ve bunların üniversite bünyesine aktarımı konusunda görüş ve önerilerde bulunmak.
- Üniversitemizin görev alanına giren konularda ulusal ve uluslararası kapsamda, sistemler arası çevrim içi ve çevrim dışı veri akışı ve koordinasyonu sağlamak.
- Akademik ve idari işlemlerde yazılımlar aracılığı ve teknolojik aygıtlardan yararlanarak olabildiğince verimli hizmet sunmak.

BİRİME AİT RESİMLER (En az 4 Fotoğraf)







BİRİMİNİZCE SENE İÇİNDE YAPILAN FAALİYETLER

(Toplantı Eğitim Seminer Çalışmalar)

Etkinliğin Adı	Tarihi	Yapılış Yeri	Sonuçlar
KVKK Farkındalık Eğitimi	18.02.2021	On-Line	Başarılı. 730 Akademik ve İdari Personale eğitim verildi.

BİRİMİNİZE AİT GZFT ANALİZLERİ

(Birime ait GZFT analizleri eklenecektir)

GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
Teknolojik gelişmeleri sürekli takip edilmesi Birim çalışanlarının yeterli yetkinlikte ve özveride olması. İyi bir Fiber altyapıya sahip olunması Genç ve dinamik personele sahip olunması Kullanıcılara ihtiyaç duyabilecekleri web, e-posta, vb. çok çeşitli internet servislerinin, mevcut altyapı üzerinden sağlanabilmesi.	Siber Güvenlik alanında yeterli alt yapının oluşturulmaması Personelin teknik anlamda hizmet içi eğitimi için ayrılan kaynakların azlığı Kurum adına yapılan bazı yeni ve teknik işlerin veya Kısa süreli olsa dahi yaşanan aksaklıkların meydana gelmesi durumunda olumsuz imaj oluşması Üniversitenin gelişmesi ve büyümesi, dolayısıyla mevcut personelin yaşanan aksaklıklara hemen müdahale edip cevap verememesi ULAKBİM ile aramızda bulunan internet bağlantımızın kesintiye uğraması durumunda alternatif bir bağlantımızın olmaması,
FIRSATLAR	TEHDİTLER
Kampusun yeni olması; günümüz teknolojinin kullanım alanını doğurmakta olması Üst yönetimin Bilgi İşleme önem vermesi, Personelimizin özverili çalışma arzusu, kendi aralarında, ast ve üstleriyle uyumlu ve verimli çalışması Genç ve dinamik personele sahip olunması	Yetişen personelin ayrılması durumunda yerine personel bulma zorluğu Bilişim Teknolojilerine ayrılan finansal kaynağın azlığı,

BİRİM PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaş Adı	İç	Dış	Temel Paydaş	Stratejik Paydaş	Paydaş Sebebi	Paydaş Beklentisi	Etki	Önem	Sonuç
İdari Birimler	x		x		kanuni bağlılık ve iç hizmet sunumu	Yazılım ve donanım desteği, faaliyetleri gerçekleştirirken kullanılan bilgisayar, yazıcı gibi cihazların bakımı ve tamiri	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Akademik birimler	x		x		kanuni bağlılık ve iç hizmet sunumu	Yazılım ve donanım desteği, faaliyetleri gerçekleştirirken kullanılan bilgisayar, yazıcı gibi cihazların bakımı ve tamiri	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
YÖK		x	x		kanunlarla bağlı olunan üst kurum	Faaliyetlerin belirlenen mevzuata uygun olması	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Firmalar		x		x	hizmet alımı - hizmet sunumu	Bilgi işlem desteği, hizmet sunumuna uygun koşulların sağlanması	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Ulaknet		x	x		İnternet bağlantısı temini	Sunulan hizmetin faaliyetlere uygun olarak değerlendirilmesi	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
İç İşleri Bakanlığı (Nüfus Müdürlüğü)		x	x		Personel özlük bilgileri erişimi ve kontrol	Bilgilerin korunması	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Emniyet Müdürlüğü (Siber Suçlar)		x	x		Ağ güvenliği	Bilgi güvenliği	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış

BİRİM RİSK ANALİZİ

Paydaş Adı	İç	Dış	Temel Paydaş	Stratejik Paydaş	Paydaş Sebebi	Paydaş Beklentisi	Etki	Önem	Sonuç
İdari Birimler	x		x		kanuni bağlılık ve iç hizmet sunumu	Yazılım ve donanım desteği, faaliyetleri gerçekleştirirken kullanılan bilgisayar, yazıcı gibi cihazların bakımı ve tamiri	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Akademik birimler	x		x		kanuni bağlılık ve iç hizmet sunumu	Yazılım ve donanım desteği, faaliyetleri gerçekleştirirken kullanılan bilgisayar, yazıcı gibi cihazların bakımı ve tamiri	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
YÖK		x	x		kanunlarla bağlı oluşan üst kurum	Faaliyetlerin belirlenen mevzuata uygun olması	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Firmalar		x		x	hizmet alımı - hizmet sunumu	Bilgi işlem desteği, hizmet sunumuna uygun koşulların sağlanması	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Ulaknet		x	x		İnternet bağlantısı temini	Sunulan hizmetin faaliyetlere uygun olarak değerlendirilmesi	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
İç İşleri Bakanlığı (Nüfus Müdürlüğü)		x	x		Personel özlük bilgileri erişimi ve kontrol	Bilgilerin korunması	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Emniyet Müdürlüğü (Siber Suçlar)		x	x		Ağ güvenliği	Bilgi güvenliği	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış

BİRİM PERSONELİ İLE İLGİLİ BİLGİLER

Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Doktora
Kişi Sayısı	2	1	1	7	3
Yüzde	14.30	7.15	7.15	50	21.45

Personelin Hizmet Süresine Göre Dağılımı						
	1-3 yıl	4-6 yıl	7-10 yıl	11-15 yıl	16-20 yıl	21 yıl üzeri
Kişi Sayısı		2	7	2	2	1
Yüzde		14.30	50	14.30	14.30	7.15

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

(Birim amirlerince raporun sonuna eklenecektir.)

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yöneticisi olarak yetkim dâhilinde; Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim. İdaremizin

2021 yılı Faaliyet Raporunda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Siirt / Ocak 2021)

Birim Amiri: Edip ERTAŞ

2.BU BÖLÜM İLGİLİ DAİRE BAŞKANLIĞINCA DOLDURULACAKTIR

2.1 BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

(Eksik Programlar Dahil Edilecek ve 2021 yılı verileri girilecektir.)

Yazılım-Program Adı
Öğrenci İşleri Otomasyonu
Personel Bilgi Otomasyonu
Windows İşletim Sistemleri, Office
Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
WAF Web Application Firewall

Sophos Güvenlik Duvarı Yazılımı
Iview Log Yazılımı
Slocus Captive Portal
Zamanbaz Zaman Damgası
BitDafender Antivirüs
AMP İhale Takip Programı
Catmate
Netgear Sanallaştırma Yazılımı
BAP Ödeme Otomasyonu
Yazılım Sunucu Yönetimi
Yordam Kütüphane Otomasyonu

Üniversitemiz Web Sayfası Erişim tablosu			
Yıllar	2019	2020	2021
Tekil:	502.440	542.263	707.587
Çoğul:	1.945.315	2.295.636	2.149.656

İnternet Erişimi ve Kullanımı	
Kablosuz İnternet Erişiminin Yapıldığı Alan(m²)	1.769.025 m²
Kurumsal Web Sayfasının Aldığı Ziyaretçi Sayısı	1.945.315
Web Sayfası Olan Birim Sayısı	199

NOT İLK ÖNCE İHALELERE AİT BİLGİLER GİRİLECEKTİR BİRİM TARAFINDAN İHALE YAPILMAMIŞ İSE DOĞRUDAN TEMİNLERİ GİRMESİ YETERLİDİR.

No	Yapılan İhale ve Doğrudan Teminlere İlişkin Bilgiler					
	İhale adı	İHALE TAR.	İHALE TÜRÜ	İHALE USULÜ	İHALE DURUMU	Sözleşme tutarı
1	KVKK Danışmanlık Hizmeti alımı	26.05.2021	Hizmet Alımı	Doğrudan Temin	Sonlandırıldı	34.220,00 TL
2	Fiber Optik Kablo Çekim İşi	29.06.2021	Hizmet Alımı	Doğrudan Temin	Sonlandırıldı	4.720,00 TL
3	Sarf Malzemesi Alımı	21.10.2021	Mal Alımı	Doğrudan Temin	Sonlandırıldı	13.832,74 TL
4	Güvenlik Duvarı Alımı	10.11.2021	Yazılım Alımı	Doğrudan Temin	Sonlandırıldı	45.961,00 TL
5	Turnike Alımı	19.11.2021	Yazılım Alımı	Doğrudan Temin	Sonlandırıldı	12.744,00 TL
6	BGYS Tetkiki Alımı	23.11.2021	Hizmet Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	3.953,00 TL
7	Jeneratör Yıllık Bakımı	22.11.2021	Hizmet Alımı	Doğrudan Temin	Sonlandırıldı	3.003,10 TL
8	Kamera Yedek Parça Alımı	05.04.2021	Mal Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	1.838,97 TL
9	Kurumsal hakediş programı	03.03.2021	Yazılım Alımı	Doğrudan Temin	Sonlandırıldı	7.900,00 TL
10	Proliz OBS akım Hizmeti	18.05.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	30.432,20 TL

11	İşçi Maaş Otomasyonu	01.06.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	3.000,00 TL
12	Personel Otomasyonu	05.07.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	21.240,00 TL
13	Cadmate Takeof Çizim Programı	05.08.2021	Yazılım Alımı	Doğrudan Temin	Sonlandırıldı	46.916,80 TL
14	BESYO Yazılım Alımı	28.09.2021	Yazılım Alımı	Doğrudan Temin	Sonlandırıldı	23.234,20 TL
15	İçtihat ve Muvzuat Programı	15.11.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	2.560,60 TL
16	Kütüphane Otomasyon Programı	07.12.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	17.700,00 TL
17	SOBİAD Atıf Dizini Programı	10.12.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	9.280,00 TL
18	DSpace Teknik Destek ve Eğitim Hizmeti	17.12.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	2.950,00 TL
19	Patent Bedeli	22.02.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	518,00 TL
20	EBYS Bakım Destek Hizmeti Alımı	11.03.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	14.056,75 TL
21	EBYS E- Devlet Entegrasyonu	11.02.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	8.300,00 TL
22	EBYS Revizyon ve Güncelleme	07.12.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	17.859,30 TL
23	Elektronik Sertifika Ve Kart Okuyucu Alımı	23.02.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	1.257,88 TL
24	Elektronik Sertifika Ve Kart Okuyucu Alımı	04.02.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	1.676,48 TL
25	Elektronik Sertifika Ve Kart Okuyucu Alımı	14.04.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	5.728,90 TL
26	Elektronik Mühür Alımı	17.05.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	4.790,80 TL
27	Elektronik Sertifika Ve Kart Okuyucu Alımı	16.06.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	8.354,40 TL
28	Elektronik Sertifika Ve Kart Okuyucu Alımı	16.08.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	365,80 TL
29	Elektronik Sertifika Ve Kart Okuyucu Alımı	17.08.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	802,40 TL
30	Elektronik Sertifika Ve Kart Okuyucu Alımı	24.09.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	2.348,20 TL
31	Elektronik Sertifika Ve Kart Okuyucu Alımı	10.11.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	2.867,40 TL
32	Elektronik Sertifika Ve Kart Okuyucu Alımı	24.11.2021	Yazılım Alımı	Tekkaynaktan Temin	Sonlandırıldı	295,00 TL
Toplam						354.707,92 TL