|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İş Akışı Adımları** | **Sorumlu** | **İlgili****Dokümanlar** |
| Kablosuz internet cihaz arızasının bildirilmesiCihazın sistem üzerinden kontrolü Gerekirse yerinde müdahale   Cihazların çalışır duruma getirilmesiEHA BitişCihaz Çalışıyor mu? | **İlgili Birim**Bilgi İşlem Dai.BşkNetwork YöneticisiNetwork YöneticisiNetwork Yöneticisi | Bilgi İşlem Dai.Bşk.Ebys üzerinden İstek FormuBilgi İşlem Dai.Bşk.Bakım cihaz talep İstek FormuEBYS üzerinden ilgili birime bilgilendirme |