|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İş Akışı Adımları** | **Sorumlu** | **İlgili**  **Dokümanlar** |
| Kablosuz internet cihaz arızasının bildirilmesi  Cihazın sistem üzerinden kontrolü Gerekirse yerinde müdahale        Cihazların çalışır duruma getirilmesi  E  HA  Bitiş  Cihaz Çalışıyor mu? | **İlgili Birim**  Bilgi İşlem Dai.Bşk  Network Yöneticisi  Network Yöneticisi  Network Yöneticisi | Bilgi İşlem Dai.Bşk.Ebys üzerinden  İstek Formu  Bilgi İşlem Dai.Bşk.Bakım cihaz talep İstek Formu  EBYS üzerinden ilgili birime bilgilendirme |